



Política de Privacidad

Pacific Hydro Chile

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) tiene por objeto informar de manera sencilla cómo Pacific Hydro recopila, utiliza y protege los datos personales que se recopilan cuando un usuario accede y navega a través del sitio web <https://www.pacifichydro.cl/> (en adelante, el “Sitio Web”), participa en los programas comunitarios y en capacitaciones desarrolladas por Pacific Hydro y, en general, cuando interactúa con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales de atención.

La presente Política de Privacidad estará siempre disponible en nuestro Sitio Web, de manera que pueda consultarla en cualquier momento.

1. ¿Quiénes Somos?

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Pacific Hydro Chile S.A.**, persona jurídica constituida conforme a la legislación chilena, RUT N° 96.990.040-8, con domicilio Isidora Goyenechea N° 2915, piso 8, y representada por Renzo Bruno Valentino Cardoza.

Cualquier consulta o solicitud relativa al tratamiento que realiza Pacific Hydro respecto de sus datos personales, deberá remitirse al correo electrónico protecciondatos@pacifichydro.cl

2. ¿En qué consiste el Tratamiento de Datos Personales?

Un **dato de carácter personal** es toda información sobre una persona natural identificada o identificable, tales como el nombre, el número de cédula de identidad, el número telefónico o la dirección de correo electrónico, así como cualquier otro elemento propio de la identidad de una persona.

La persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales, se denomina **titular de datos**.

Por su parte, **el tratamiento de datos de carácter personal** es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recolección, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos personales.

3. ¿A través de qué vías recopilamos sus datos personales?

En Pacific Hydro podemos recopilar datos personales a través de distintas fuentes:

3.1 Información que usted directamente proporciona:

- a) Formularios disponibles en el Sitio Web, incluyendo aquellos de contacto, postulaciones laborales, registro como proveedor, o denuncias.
- b) Inscripción y/o participación en actividades y capacitaciones organizadas por Pacific Hydro.

- c) Interacción y uso del Sitio Web, mediante el uso de cookies u otras herramientas de análisis de navegación.

3.2 Información proporcionada por terceros:

En determinados casos, sus datos personales pueden ser proporcionados por un tercero. En tales situaciones, previamente requeriremos que dichos terceros declaren y garanticen que se encuentran habilitados para comunicarnos su información, y que cumplen a cabalidad con la legislación aplicable en esta materia.

4. ¿Qué datos personales tratamos?

A continuación, se enumeran las categorías de datos personales que Pacific Hydro recopila y trata, conforme se especifica en la presente Política de Privacidad:

- a) **Datos de identificación:** Nombre completo, cédula de identidad o documento de identificación, imagen y/o voz.
- b) **Datos de contacto:** Número de teléfono celular y correo electrónico.
- c) **Datos de postulación o profesionales:** Curriculum vitae, certificados de cursos, antecedentes curriculares, formación académica, trayectoria profesional, referencias, cargo, etc.
- d) **Datos de uso del Sitio Web:** Tipo de navegador de Internet o dispositivo empleado, motor de búsqueda empleado, duración de la navegación, fecha y hora de acceso y de abandono del Sitio Web y/o Aplicación, número de visitas realizadas y dirección IP.

5. ¿Qué tratamientos llevamos a cabo y para qué finalidades?

A continuación, se explican los tipos de tratamientos que realizamos, junto con las finalidades, las bases legitimadoras para cada tipo de tratamiento, y los plazos de conservación.

5.1 Gestión de consultas, reclamos, solicitudes de información y denuncias.

Finalidades	<ul style="list-style-type: none">• Atender, gestionar y responder las consultas, solicitudes de información, reclamos, denuncias y todo tipo de comunicación efectuada a través de los distintos formularios o canales de contacto.• Seguimiento a los titulares para una adecuada gestión de los requerimientos.
Base Legitimadora	Consentimiento expreso de los titulares.

Plazo de Conservación	<p>Pacific Hydro tratará sus datos personales mientras resulte necesario para atender y gestionar la consulta, requerimiento o denuncia y cumplir con las finalidades indicadas.</p> <p>Finalizada su gestión, Pacific Hydro conservará los datos personales durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones civiles que pudieren derivarse como consecuencia de la presente gestión.</p>
-----------------------	--

5.2 Gestión de los procesos de selección de personal.

Finalidades	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar las solicitudes de empleo recibidas y, en su caso, gestionar el proceso de selección y contratación.• Considerar los antecedentes del postulante en futuros procesos de selección.• Enviar al postulante información por vías electrónicas sobre nuevos procesos de selección, oportunidades de empleo y vacantes en Pacific Hydro.
Base Legitimadora	Ejecución de medidas precontractuales a solicitud del postulante de participar en el proceso de selección y el consentimiento expreso para el caso de conservar sus antecedentes para procesos futuros.
Plazo de Conservación	Pacific Hydro tratará los datos personales durante la vigencia del proceso de selección. En caso de no ser seleccionado y, si el postulante ha otorgado su consentimiento, Pacific Hydro tratará sus datos personales para futuros procesos, hasta que el titular revoque su consentimiento.

5.3 Gestión de registro de cuenta de proveedores

Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y correctamente el registro de la cuenta como proveedor en el Sitio Web. • Proporcionar apoyo en el proceso de olvido y recuperación de contraseña. • Gestionar correctamente su participación en los procesos de licitación a los que postule. • Enviar correos y comunicaciones sobre las licitaciones en curso o nuevas licitaciones. • Cumplir con las obligaciones legales exigibles a Pacific Hydro.
Base Legitimadora	Consentimiento expreso de los usuarios que se registran como proveedor.
Plazo de Conservación	Pacific Hydro tratará sus datos personales mientras resulte necesario para cumplir con las finalidades informadas, o hasta que el titular revoque su consentimiento.

5.4 Gestión de la relación con los proveedores

Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar correctamente su proceso de postulación y participación en una licitación. • Llevar un registro del historial de las licitaciones postuladas o adjudicadas. • Ejecutar correctamente en proyecto y la relación contractual en caso de adjudicarse la licitación. • Enviar correos y comunicaciones sobre licitaciones. • Cumplir con las obligaciones legales exigibles a Pacific Hydro.
Base Legitimadora	Consentimiento del usuario o ejecución del contrato celebrado entre el proveedor y Pacific Hydro en caso de adjudicarse una licitación.

Plazo de Conservación	<p>Pacific Hydro tratará sus datos personales mientras resulte necesario para cumplir con las finalidades informadas.</p> <p>Posteriormente, conservará los datos personales durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de la relación entre las partes.</p>
-----------------------	---

5.5 Gestión de actividades y capacitaciones comunitarias organizados por Pacific Hydro.

Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar correctamente su participación en actividades y capacitaciones comunitarias organizadas por Pacific Hydro. • Mantener registro de las actividades y capacitaciones comunitarias promovidas por Pacific Hydro. • Cumplir con las obligaciones legales exigibles a Pacific Hydro
Base Legitimadora	Consentimiento expreso de los participantes
Plazo de Conservación	Pacific Hydro tratará sus datos personales mientras resulte necesario para cumplir con las finalidades informadas, o hasta que el titular revoque su consentimiento.

5.6 Captación de imagen y/o voz de los participantes de actividades y capacitaciones.

Finalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Captar, comunicar públicamente, reproducir, editar, adaptar y utilizar la imagen, voz y testimonios de los participantes en redes sociales, canales externos y canales internos de Pacific Hydro. • Publicitar y dar a conocer las actividades, eventos y programas que Pacific Hydro organiza.
Base Legitimadora	Consentimiento de los participantes para el tratamiento de su imagen, voz y testimonios. En el caso de menores, el consentimiento se obtendrá de sus padres o tutores legales.
Plazo de Conservación	Pacific Hydro tratará la imagen, voz y testimonio mientras resulte necesario para cumplir con las finalidades informadas, o hasta que el titular revoque su consentimiento. En todo caso, Pacific Hydro tratará los datos personales por un plazo

máximo de diez (10) años, salvo que se solicite su supresión previamente.

6. ¿A quién le comunicamos o le permitimos el acceso a sus datos?

Pacific Hydro podrá comunicar sus datos personales en los siguientes casos y a las siguientes entidades:

- a) A los proveedores que nos ayudan a mejorar y optimizar el Sitio Web y a los proveedores de servicios tecnológicos, con la finalidad de almacenar los datos.
- b) A asesores legales, tribunales de justicia, autoridades de control, y organismos públicos, en virtud del cumplimiento de i) una obligación legal aplicable a Pacific Hydro, ii) a la interposición de acciones legales o iii) al ejercicio de ciertos derechos ante tribunales.
- c) A los proveedores de servicios de comunicación y marketing digital, para el envío de comunicaciones comerciales.
- d) A los proveedores de plataformas que colaboran en procesos de selección y contratación de personal o voluntarios, a quienes se les comunican datos necesarios para evaluar postulaciones y gestionar dichos procesos.

En todo caso, sólo comunicaremos los datos personales cuando sea necesario para la consecución de las finalidades del tratamiento correspondiente en cada caso, y dando estricto cumplimiento a lo dispuesto en esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

7. ¿En qué casos realizamos transferencias internacionales de los datos?

Conforme lo dispuesto en el numeral anterior, en el caso de transferencias de datos a terceros que se encuentren ubicados en otros países, también podemos transferir los datos fuera del país, siempre y cuando sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento.

En todo caso, para toda transferencia internacional de datos personales nos aseguramos de que el destinatario de su información brinde un nivel de protección adecuado, de acuerdo con lo definido por la legislación aplicable.

8. ¿Qué derechos puede ejercer como titular de datos?

- a) **Derecho de Acceso:** Para solicitar confirmación de que se están tratando sus datos personales, y en tal caso, para conocer qué datos tratamos, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos.
- b) **Derecho de Rectificación:** Para modificar, actualizar o rectificar aquellos datos que sean parcial o totalmente erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. En este caso, el titular deberá indicar qué datos desea modificar y acreditarlos adecuadamente.

- c) **Derecho de Supresión:** Para eliminar los datos personales que nos hayas proporcionado voluntariamente cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal. En ciertos casos, la eliminación de los datos personales conllevará a que Pacific Hydro se vea imposibilitado de realizar el tratamiento. Esto puede significar, por ejemplo, que no pueda atender ni dar respuesta a las consultas o solicitudes enviadas por el titular.
- d) **Derecho de Oposición:** Para oponerse que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.
- e) **Derecho de Portabilidad:** Para solicitar una copia de los datos personales que le conciernen en un formato electrónico, estructurado, de uso común y para requerir que dichos datos sean comunicados o transferidos directamente a otro responsable de datos, siempre que concurran las circunstancias establecidas por la ley.
- f) **Derecho de Bloqueo:** Para suspender temporalmente las operaciones de tratamiento, en los casos en que formule una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

9. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

El titular de datos puede ejercer sus derechos gratuitamente mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico protecciondatos@pacifichydro.cl, indicando en el asunto "Solicitud derecho de [tipo(s) de derecho(s) que se ejerce]", y acompañando la siguiente información:

- a) Nombre del titular de datos personales.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular.
- c) Domicilio o dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones.
- d) Descripción del derecho se ejerce.

Una vez recibida la solicitud, Pacific Hydro se pondrá en contacto con el titular de datos para poder tramitar correctamente su solicitud y lo mantendrá informado de cualquier progreso, hasta su conclusión. Asimismo, el titular de datos siempre tendrá el derecho de recurrir ante la autoridad competente.

10. ¿Están seguros sus datos?

Pacific Hydro adopta los procedimientos y sistemas de información adecuados e implementa las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que puedan conllevar los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad. Para resguardar la confidencialidad de su información, utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso o tratamiento no autorizado.

Los colaboradores y cualquier dependiente de Pacific Hydro que tenga acceso a su información están obligados a guardar secreto de éstos de manera indefinida, aún después de finalizada su relación contractual con la compañía.

Asimismo, nos aseguramos de que nuestros proveedores de servicios y todos los terceros que tratan datos por encargo nuestro cuenten con estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos a los que tengan acceso, dando cumplimiento a la legislación aplicable.



11. Cambio en la Política de Privacidad

Pacific Hydro podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que dichas modificaciones se refieran a aspectos relevantes respecto del tratamiento de sus datos personales, como el tipo de tratamiento o sus finalidades, y/o sea exigido por la normativa de protección de datos aplicable, Pacific Hydro le notificará dichos cambios por medios electrónicos, de acuerdo a su información de contacto. Y, en caso de que sea aplicable, se solicitará nuevamente su consentimiento.

Para los demás casos, Pacific Hydro podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, cuyos cambios se harán efectivos al momento de su publicación en el Sitio Web. Los titulares de datos que no estén conformes con la Política de Privacidad o los cambios antes señalados podrán retirar su consentimiento, en cualquier momento.

La presente versión de la Política de Privacidad entró en vigencia el día 3 de noviembre de 2025.